

---

## **Energi Norges tilrådde nettleigevilkår for næringskunder m.m.**

Desse nettleigevilkåra gjeld i avtaleforholdet mellom nettselskapet og nettkunder som ikkje skal reknast som forbrukarar, jf. definisjonen av forbrukar i § 1 i *lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr 34*.

Nettleigevilkåra gjeld for nettkunder som får straumforsyning via elektriske anlegg som er knytte til distribusjonsnettet eller regionalnettet.

Dersom ein er i tvil om korleis ein skal forstå omgrep og uttrykk som er brukte i desse vilkåra, skal ein bruke definisjonane i den vedlagde definisjonslista, med mindre noko anna går fram av samanhengen.

### **§ 1 PARTANE**

Desse nettleigevilkåra gjeld i kontraktsforholdet mellom nettselskapet som leverandør av nettenester og nettkunden som brukar av nettenester.

Nettselskapet er den eininga som eig det elektriske nettet som anlegget til nettkunden er knytt til.

Nettkunden er den eininga som får straumleveranse via det elektriske anlegget som er knytt til nettselskapet sitt nett.

### **§ 2 AVTALEINNGÅING M.M.**

#### **§ 2-1 *Avtaleinngåing, avtaledokument m.m.***

Nettleigeavtale blir inngått etter bestilling frå nettkunden. Etter at nettselskapet har motteke bestilling, sender det tilknytings- og nettleigeavtale for næringskunde m.m. i to eksemplar til nettkunden. Eitt underskrive eksemplar skal returnerast til nettselskapet.

Som vedlegg til tilknytings- og nettleigeavtalen skal nettkunden også få eit eksemplar av nærverande nettleigevilkår i tillegg til informasjon om nettselskapet sine gjeldande tariffar for nettleige. Alternativt kan nettselskapet vise til staden der nettleigevilkåra, tariffane m.m. er tilgjengelege, til dømes på heimesida til nettselskapet på Internett.

Tilknytings- og nettleigeavtale for næringskunde kan innehalde vilkår som skil seg frå nettleigevilkåra.

Avtaleforholdet blir regulert av dei eventuelle særskilde vilkåra som partane sjølve har avtalt i tilknytings- og nettleigeavtalen: nettleigevilkåra, gjeldande tilknytingsvilkår og gjeldande tariffar for nettleige.

### **§ 2-2 Inngåing av avtalar ved konkludent åtferd**

Dersom ein brukar tek ut kraft utan å ha inngått skriftleg nettleigeavtale med nettselskapet, blir det oppfatta som at brukaren har godteke og slutta seg nettselskapet sine tariffar og vilkår for nettleige. Brukaren har då også godteke og slutta seg til nettselskapet sine vilkår og prisar for å levere kraft i samsvar med reglane om leveringsplikt, jf. *energiloven av 29. juni 1990 nr 50, § 3-3*.

---

### **§ 2-3 Trygd og/eller oppgjør av gjeld som vilkår for å inngå avtale**

Nettselskapet kan krevje at kunden stiller trygd for betalingsplikta. Eit slik krav kan stillast også etter at avtalen er gjort.

Kravet til kunden om å stille trygd skal vere sakleg grunnlagt. Tidlegare misleghald av betalingsplikta eller sannsynleg framtidig misleghald av betalingsplikta er alltid ein sakleg grunn.

Dersom nettkunden krev det, skal nettselskapet grunnlag kravet om betalingstrygd skriftleg.

Dersom nettkunden ikkje stiller trygd etter krav frå nettselskapet i samsvar med det som er nemnt over, kan nettselskapet stengje anlegget til kunden etter reglane i § 7.

Før kunden kan ta nettet i bruk, kan nettselskapet krevje at nettkunden gjer opp all gjeld (medrekna renter og omkostningar) som han eller ho tidlegare har til nettselskapet, eller som kunden på anna grunnlag heftar for.

### **§ 3 OPPLYSNINGAR OM NETTKUNDEN M.M.**

Nettselskapet kan ved avtaleinngåing krevje at nettkunden legg fram nødvendige opplysningar, eventuelt med dokumentasjon, om firmanamn, føretaksnummer, noverande og tidlegare næringsadresse, og eventuelt andre relevante opplysningar.

Nettselskapet kan også krevje at kunden opplyser om antatt forbruk, effektbehov og energiuttak m.m.

### **§ 4 VERKEOMRÅDE OG VILKÅR FOR NETTLEGEAVTALEN**

#### **§ 4-1 Verkeområde**

Nettleigevilkåra regulerer bruken av nettet til uttak av elektrisk kraft. Nettselskapet stiller det elektriske nettet til disposisjon for nettkunden på dei vilkåra som følgjer av desse vilkåra, gjeldande tariffar og eventuelle andre, særleg avtalte kontraktsreglar, i tillegg til dei lovene og forskriftene som måtte ha noko å seie for forholdet mellom nettselskapet og nettkunden.

---

All annan bruk av nettet, til dette høyrer også signaloverføring, kan berre skje etter skriftleg avtale med nettselskapet.

#### **§ 4-2    *Vilkår i nettleigeavtalen***

##### **§ 4-2.1   *Forstyrningar på nettet***

Det er eit vilkår at nettkunden ikkje bruker nettet på ein måte som forstyrrar den tekniske drifta av nettet eller på annan måte er til skade eller ulempe.

Som forstyrrende bruk av nettet reknar ein blant anna forhold som nettkunden er ansvarleg for, og som skaper avvik frå dei krava til leveringskvalitet som nettselskapet etter regelverket er plikta til å følgje, jf. blant anna *forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet av 30. november 2004 nr 1557*.

Nettselskapet kan forby kundar å bruke nettet på ein måte som fører til slike forstyrningar. Nettkunden er ansvarleg for dei eventuelle økonomiske tapa slike forstyrningar måtte føre til, jf. § 12-9.

Nettkunden skal, utan ugrunna opphald, varsle selskapet om hendingar i eigne anlegg eller eige utstyr dersom kunden trur at hendingane vil gi nettselskapet problem med å kunne oppfylle pliktene sine etter forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet. Dersom kunden ikkje varslar, kan kunden få erstatningsansvar, jf. § 12-9.

##### **§ 4-2.2   *Bruk av elektrisk utstyr***

Før nettkunden kjøper inn og koplår til utstyr som krev stort effektuttak, eller som kan vere til ulempe eller skade for den tekniske drifta av nettet for nettselskapet eller for andre (til dømes ved å føre til forstyrningar i nettspenninga), skal nettselskapet godkjenne slikt utstyr.

Nettselskapet kan forby kundar å bruke slikt utstyr fram til det er gjort nødvendige nettforsterkingar eller andre eigna tiltak i nettet eller i nettkunden sitt eigne anlegg. Sjå i denne samanhengen til tilknytingsvilkåra i § 5 om anleggsbidrag.

#### **§ 4-3    *Avgrensing i bruk av nettet***

Nettselskapet kan mellombels avgrense eller kople ut uttaket hos nettkunden dersom det er nødvendig, til dømes av omsyn til ettersyn, vedlikehald, feilsøking eller feilretting, fornying, ombygging eller utvidingar av eige nett eller anlegg til andre nettkundar m.m. Slik

avgrensing eller utkopling skal ikkje reknast som ein mangel ved tenestene til nettselskapet.

Dersom planlagt arbeid fører til utkopling eller avgrensing i uttaket, skal nettkunden som hovudregel varslast direkte eller på annan eigna måte, jf. § 8-2.

#### **§ 4-4 Offentlege pålegg**

Dersom nettselskapet som følgje av offentlege pålegg ikkje kan overføre eller levere kraft, eller berre kan overføre eller levere kraft i avgrensa omfang, bestemmer nettselskapet i samsvar med gjeldande lovverk eller offentlege vedtak korleis tilgjengeleg overføringskapasitet eller krafttilgang i slike tilfelle skal disponerast innanfor konsesjonsområdet. Sjå til dømes *forskrift om systemansvaret i kraftsystemet av 7. mai 2002 nr 448* og *forskrift om planlegging og gjennomføring av rekvisisjon av kraft og tvangsmessige leveringsinnskrenkningar ved kraftrasjonering av 17. desember 2001 nr 1421*.

Avgrensingar i overføringa m.m. som følgje av forhold som er nemnde over, er ikkje å rekne for manglar ved tenestene til nettselskapet.

### **§ 5 MÅLING AV FORBRUK OG MÅLARAVLESING**

#### **§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr**

Nettselskapet avgjer kva måleutstyr m.m. som skal brukast, det eig måleutstyret og har ansvaret for å installere, drifte og kontrollere det. Dersom nettkunden ønskjer å installere eige måleutstyr i tillegg til utstyret til nettselskapet, kan kunden gjere det for eiga rekning.

Måleutstyret til nettkunden kan berre koplust til etter nærare avtale med nettselskapet og kan ikkje plasserast slik at det påverkar utstyret til nettselskapet.

#### **§ 5-2 Målaravlesing**

Kunden skal lese av målararen i samsvar med rutineane til nettselskapet og forskriftene som gjeld, jf. siste ledd.

Nettkunden pliktar å lese av og rapportere inn målarstanden til nettselskapet innanfor dei fristane som nettselskapet har sett.

---

Målaren skal lesast av og målarstanden rapporterast inn til nettselskapet ved skifte av kraftleverandør, og når nettkunden avsluttar kontraktsforholdet til nettselskapet.

Dersom kunden ikkje har lese av målaren, har nettselskapet rett til å fastsetje uttaket til nettkunden skjønsmessig og fakturere nettkunden etter eit stipulert uttak. Når nettselskapet for ein seinare avrekningsperiode har fått avlesen målarstand frå kunden, korrigerer nettselskapet avrekninga ut frå det reelle uttaket.

Elles skjer måling og avlesing av målar etter §§ 3-3 og 3-5 i *forskrift om måling, avregning m.m. av 11. mars 1999 nr 301*.

### **§ 5-3 Kontroll av måleutstyr**

Nettselskapet har til kvar tid rett til å kontrollere måleutstyret.

Dersom kunden har mistanke om feil ved måleutstyret til nettselskapet, kan kunden krevje at nettselskapet kontrollerer måleutstyret. I samband med ein slik kontroll skal nettselskapet også rutinemessig kontrollere om den påståtte feilen kan kome av jordfeil, feilkoplingar m.m.

Dersom nettkunden krev at måleutstyret blir kontrollert, dekkjer nettkunden det kontrollen kostar. Dersom kontrollen viser eit måleavvik større enn  $\pm 3$  prosent, skal nettselskapet likevel betale kontrollen, jf. forskrift om krav til elektrisitetsmålere av 25. juli 2002 nr 972.

Kunden er sjølv ansvarleg for kontroll, ettersyn og vedlikehald av eige anlegg.

Resultata av målekontrollar skal gjerast tilgjengeleg for begge partar.

### **§ 5-4 Feil ved måleutstyr**

Dersom det blir konstatert feil ved måleutstyret, skal nettselskapet omgåande gi beskjed til nettkunden om det.

Dersom måleutstyret har vist feil, har nettselskapet rett til å stipulere forbruket skjønsmessig dersom det ikkje let seg berekne nøyaktig på annan måte. Ved skjønnnet blir det lagt vekt på dei forholda som kan ha noko å seie for å anslå forbruket i feilperioden, til dømes tidlegare normalforbruk i anlegget i ein tilsvarande periode, kontrollmålingar m.m.

Nettkunden blir belasta med eller godskriven for nettleige som svarer til differansen mellom det stipulerte forbruket og det feilmålte forbruket for den perioden ein kan påvise målarfeilen.

Nettselskapet sender over korrigerede avrekningsverdiar til kraftleverandøren for korrigering av kraftoppgjeret mellom kunden og leverandøren.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling for nettleige (og elektrisk kraft dersom ho blir levert av nettselskapet) ved feil på målarutstyr skal skje for den tida feilen kan påvisast, men vanlegvis ikkje for avrekningsperiodar der datoen for betalingsfrist for avrekningsperioden ligg lenger tilbake i tid enn 3 år, jf. *lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr 18*. Ein skal normalt gjere opp dette så snart som råd etter at feilen er dokumentert og berekna økonomisk.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikkje krevjast dersom feilvinga er mindre enn +/- 3 prosent, jf. *forskrift om krav til elektrisitetsmålere av 25. juli 2002 nr 972*.

---

### **§ 5-5 Meirforbruk som følge av feil i anlegget til nettkunden**

Nettkunden svarer for feil og manglar i det anlegget som nettkunden bruker. Dersom ein feil eller ein mangel ved anlegget til nettkunden gjer at målutstyret har registrert eit forbruk som nettkunden ikkje har kunna nytte (meirforbruk), har nettkunden ikkje krav på tilbakebetaling av nettleige/kraftpris. Dette gjeld sjølv om det samtidig skulle ha oppstått eller vore ein feil eller mangel i den delen av nettet som nettselskapet svarer for.

### **§ 5-6 Varslingsplikt**

Dersom ein av partane oppdagar eller har mistanke om feil ved målinga, til dette høyrer meir- eller mindreforbruk samanlikna med det forventa forbruket, pliktar parten å varsle den andre parten utan ugrunna opphald.

## **§ 6 AVREKNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR**

### **§ 6-1 Berekning og betaling av nettleige**

Dei måleverdiane som måleutstyret til nettselskapet les av, er grunnlaget for å berekne nettleige og energiforbruket/energifyten i målepunktet. Nettleiga skal betalast i samsvar med gjeldande tariff med tillegg av offentlege avgifter, og normalt etter faktisk målt forbruk i perioden.

Faktura forfell til betaling i samsvar med faktureringsrutinane til nettselskapet.

Forseinkingsrente blir lagd til i samsvar med *lov om forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100* (forseinkingsrentelova) og går frå betalingsfrist.

### **§ 6-2 Endring i betalingsvilkår**

Nettselskapet kan endre faktureringsrutinar og betalingsvilkår med 14 dagars varsel. Endringar blir kunngjorde ved direkte melding til nettkunden eller på annan eigna måte.

### **§ 6-3 Avrekningsfeil**

Dersom det blir oppdaga avrekningsfeil eller andre feil knytte til måledata, skal nettselskapet omgåande gi beskjed til nettkunden om dette.

Ved avrekningsfeil som gjeld periodar som ein allereie har avrekna nettleige for, skal nettselskapet godskrive nettkunden for nettleige, eller krevje tilleggsbetalt for nettleige. Dette gjeld alle typar avrekningsfeil.

---

Etteroppgjeret mellom nettselskapet og nettkunden skal skje i samsvar med reglane i § 5-4 tredje til åttande ledd.

## **§ 7 STENGING AV ANLEGGET TIL NETTKUNDEN**

### **§ 7-1 *Vilkår for stenging***

Nettselskapet har rett til å stengje anlegget til nettkunden for uttak av elektrisk kraft dersom nettkunden ikkje betaler skuldig nettleige i samsvar med betalingsfristen, eller nettkunden lèt vere å stille trygd for betalingsforpliktinga når nettselskapet har rett til å krevje slik trygd, jf. § 2-3.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i samsvar med reglane om leveringsplikt, kan manglande betaling av kraftleveransen også kunne utløyse stenging.

Nettselskapet har også rett til å stengje anlegget til nettkunden dersom kunden elles ikkje oppfyller reglane i nettleigeavtalen og/eller tilknytingsvilkåra (avtalebrot).

Stenging av eit anlegg fritenk ikkje nettkunden for å betale dei faste kostnadene i nettarriffen, leige av målar m.m. i den tida anlegget er stengt på grunn av misleghald frå kunden sin side.

### **§ 7-2 *Prosedyrar for stenging***

Før nettselskapet kan stengje anlegget, skal det sende skriftleg stengjearsel til kunden si faktureringsadresse.

Stengjearselet i samband med betalingsmisleghald skal innehalde:

- informasjon om at nettkunden kan unngå stenging ved å betale innan 14 dagar
- ei oppmoding til nettkunden om å kontakte nettselskapet så snart som råd for å finne alternative løysingar for å få gjort opp gjelda
- informasjon om kostnader som kjem på ved stenging og gjenopning

I stengjearselet i samband med misleghald av plikt til å stille trygd skal det gå fram

- at nettkunden kan unngå stenging ved å stille trygd innan sju dagar
- kva kostnader som kjem på ved stenging og gjenopning

### **§ 7-3 *Gjenopning av anlegg som er stengt på grunn av betalingsmisleghald og/eller trygd som manglar***

---

Dersom nettselskapet har stengt eit anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller representanten for selskapet kople til anlegget att.

Eit anlegg som er rettmessig stengt på grunn av betalingsmisleghald eller manglande trygd, blir ikkje opna att før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenging og opning att, er betalt. Når det er sannsynleg at betalingsmisleghaldet vil halde fram, kan nettselskapet krevje som vilkår for å opne anlegget att at kunden stiller trygd for betaling i framtida.

#### **§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stenging**

Nettselskapet er ikkje ansvarleg for skadar eller tap som kan oppstå hos ein nettkunde ved rettmessig stenging.

### **§ 8 FRÅKOPLING OG TILKOPLING AV ANLEGGET**

Fråkopling og tilkopling kan berre utførast av nettselskapet, representant for nettselskapet eller Direktoratet for samfunnstryggleik og beredskap (DSB) ved Det lokale elektrisitetstilsyn (DLE). Nettselskapet og DSB/DLE er ikkje ansvarleg for skade eller tap ved frå- eller tilkoplingar som er heimla i denne avtalen.

#### **§ 8-1 Fråkopling utan nærare varsel**

Nettselskapet/DSB/DLE koplar frå etter vedtak og utan nærare varsel dersom

- installasjonen er farleg
- installasjonen treng å bli utbetra omgåande
- bruk kan føre til skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

DSB/DLE kan etter forskrift av 6. november 1998 nr 1060, framleis med heimel i *lov av 24. mai 1929 nr 4 om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr* § 2, gjere vedtak om å kople ut eit anlegg som strir imot forskriftene, dersom kunden til dømes ikkje har oppfylt pålegg om å betre ut manglar ved installasjonen til fastsett tid, eller dersom det ikkje blir brukt godkjende apparat.

---

### **§ 8-2 Fråkopling etter nærare varsel**

Nettselskapet kan kople frå etter nærare varsel dersom fråkoplinga er nødvendig blant anna av omsyn til ettersyn, vedlikehald, feilsøking eller feilretting, fornying, ombygging eller utviding av installasjonane til nettselskapet eller installasjonane til andre kunder.

Nettselskapet skal, så langt som råd, varsle nettkunden direkte eller på annan eigna måte om fråkoplinga. Ein skal vanlegvis prøve å leggje fråkoplinga til tider som er til minst ulempe for nettkunden.

Nettselskapet kan dessutan etter nærare varsel kople frå elektrisk anlegg dersom nettselskapet ikkje får tilgang til anlegg og utstyr m.m. som nettselskapet etter nettleigevilkåra eller annan avtale har krav på tilgang til, eller dersom nettkunden eller representant for nettkunden har sett utstyret i installasjonen ut av drift utan skriftleg godkjenning frå nettselskapet.

Varsel om fråkopling vil ikkje seie at nettselskapet har plikt til å kople frå anlegget i heile eller delar av det varsla tidsrommet.

### **§ 9 INKASSO**

Ved misleghald av betalingsplikta blir kravet sendt til inkasso i samsvar med *inkassoloven av 13. mai 1988 nr 26*.

### **§ 10 NETTKUNDEN GÅR KONKURS**

Er nettkunden konkurs, kan nettselskapet krevje at konkursbuet utan ugrunna opphald tek stilling til om konkursbuet vil nytte retten sin til å tre inn i avtalen med nettselskapet, jf. *dekningsloven av 8. juni 1984 § 7-3*.

Så vel ein panthavar som konkursbuet har krav på ny kontrakt med nettselskapet og kan til liks med andre nye nettkunder motsetje seg eit krav frå nettselskapet om å dekkje gjelda til den tidlegare nettkunden som vilkår for å inngå ein nettleigeavtale. Det same gjeld i den grad nettselskapet også leverer kraft i samsvar med reglane om leveringsplikt. Det kan krevjast trygd for betaling i rett tid frå panthavar/konkursbu i samsvar med reglane i § 2-3.

---

## § 11 OPPSEIING AV NETTLEIGEAVTALE

### § 11-1 *Oppseiing*

Dersom nettkunden vil avslutte kontraktsforholdet til nettselskapet, til dømes ved flytting, kan nettleigeavtalen seiast opp med 14 dagars varsel.

Når oppseiing av avtalen manglar, er nettkunden ansvarleg for nettleiga fram til nettselskapet har fått lese av målareren eller har gjort avtale med ein annan nettkunde. Dersom nettselskapet også leverer kraft i samsvar med reglane om leveringsplikt, gjeld tilsvarande for kraftleveringa.

### § 11-2 *Avrekning ved oppseiing*

Nettkunden blir avrekna fram til oppseiingsfristen går ut, eventuelt til målaravlesing ligg føre. Nettkunden er ansvarleg for å gi nettselskapet tilgang til å lese av målareren og til å eventuelt kople frå anlegget.

## § 12 ANSVARFORHOLD

### § 12-1 *Direkte skadar og tap*

Nettselskapet er ansvarleg for direkte skade og tap som følgje av feil og manglar ved leveransen når skaden eller tapet er valda ved at nettselskapet har handla aktlaust. Nettselskapet er på same vilkåra ansvarleg for direkte skade eller tap som følgje av mangel etter nettleigevilkåra eller nettleigeavtalen elles.

### § 12-2 *Indirekte skadar og tap (følgjeskadar)*

Nettselskapet er ikkje ansvarleg for indirekte skadar og tap som blir påført anleggseigar eller nettkunde med mindre skaden er gjord med forsett frå nettselskapet si side.

Som indirekte skade og tap (følgjeskadar) reknar vi:

- tap som følgje av at produksjonen eller omsetninga har minska eller falle bort (driftsavbrot)
- tapt fortjeneste som følgje av at ein kontrakt med tredjemann fell bort eller ikkje blir riktig oppfylt
- tap som kundane til nettkunden har lide
- tap som følgje av skade på anna enn nettkunden sine anlegg, apparat eller anna enn gjenstandar som har nær og direkte samanheng med den føresette bruken av anlegget eller apparata
- tap som følgje av brannskadar på bygningar m.m.

### **§ 12-3 Leveringskvalitet**

Leveringskvaliteten skal under normale driftsforhold vere i samsvar med dei reglane som styresmaktene til kvar tid fastset.

### **§ 12-4 Reklamasjon**

Nettkunden taper retten sin til å gjere ein mangel gjeldande dersom kunden ikkje innan rimeleg tid etter at han eller ho oppdaga eller burde ha oppdaga mangelen, gir nettselskapet beskjed om det.

### **§ 12-5 Utbetring av mangel**

Nettselskapet har rett og plikt til å utbetre mangelen utan kostnad for nettkunden innan rimeleg tid etter at nettkunden har gitt beskjed om mangelen. Utbetring av mangelen tek ikkje bort retten til erstatning for skade eller tap etter §§ 12-1 og 12-2.

### **§ 12-6 Prisavslag**

Nettkunden har rett til å krevje prisavslag for mangelfull yting dersom mangelen ikkje blir retta opp etter reglane i førre leddet. Prisavslag kan kome i tillegg til erstatning.

### **§ 12-7 Medverknad og eigne tryggingstiltak frå nettkunden**

Dersom nettkunden har medverka til mangelen, skaden eller tapet ved eiga skuld, kan ansvaret til nettselskapet blir sett ned eller falle bort, jf. *skadeserstatningsloven av 13. juni 1969 § 5-1*.

Nettselskapet har ikkje i noko tilfelle ansvar for skade og tap som den elektriske krafta er årsak til dersom nettkunden ikkje har sikra apparat og utstyr med vern eller andre tiltak mot dei påkjenningane som ein må rekne med at utstyret kan bli utsett for, jf. til dømes *forskrift om elektriske lavspenningsanlegg av 6. november 1998 nr 1060 og NEK 400* (Norsk elektroteknisk norm – elektriske lågspenningsinstallasjonar).

Nettkunder som er særleg avhengige av sikker og stabil straumleveranse, pliktar sjølve å setje i verk eigna tryggingstiltak, til dømes å skaffe seg nødstraumsaggregat, alternativ energiforsyning eller liknande. Dersom nettkunden unnlèt å setje i verk slike eigna tryggingstiltak, kan det føre til at eventuell erstatning blir sett ned eller fell bort.

### **§ 12-8 Tapsavgrensningsplikta til nettkunden**

---

Nettkunden har plikt til å prøve å avgrense tapet sitt med rimelege tiltak. Forsømmer nettkunden dette, må nettkunden sjølv bere den tilsvarende delen av tapet.

#### **§ 12-9 Erstatningsansvaret til nettkunden**

Nettkunden er etter alminnelege erstatningsreglar ansvarleg for det tapet som bruken hans/hennar av nettet eller anlegget som er knytt til nettet, påfører nettselskapet eller dei andre kundane til nettselskapet, jf. også § 4-2 tredje ledd.

Dersom nettselskapet blir erstatningsansvarleg for manglande leveringskvalitet til éin eller fleire kundar og dette kjem av at ein kunde forårsakar støy på nettet i strid med regelverket, har nettselskapet rett til å krevje regress for utbetalt erstatningsbeløp hos den nettkunden som har forårsaka erstatningskravet.

Nettkundar som lèt vere å varsle nettselskapet om hendingar i eigne anlegg eller eige utstyr i samsvar med *forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2-2*, som fører til at nettselskapet må setje i verk tiltak overfor andre kundar, blir erstatningsansvarlege for dei kostnadene nettselskapet får med tiltaka.

#### **§ 12-10 Personskade**

Ansvar for personskade blir ikkje regulert av desse nettleigevilkåra. Vi viser til dei alminnelege erstatningsreglane.

### **§ 13 TEIEPLIKT**

Nettselskapet skal ikkje utlevere personopplysningar om nettkunden til utanforståande, unntateke når utlevering av slike opplysningar skjer

- a. med samtykke frå den opplysninga gjeld
- b. med heimel i lov eller i forskrift gitt med heimel i lov, eller
- c. som ledd i betalingsinnkrevjing og elles når det ligg føre saklege grunnar

Nettselskapet skal likeins teie om alle forhold som selskapet blir kjent med av teknisk eller økonomisk art som har med nettkunden og verksemda hans/hennar å gjere.

### **§ 14 ENDRINGAR I NETTLEIGEVILKÅR OG TARIFFAR M.M.**

Eventuelle endringer av innholdet i disse nettleigevilkåra og tariffane til nettselskapet blir kunngjorde med 14 dagars varsel som direkte melding til nettkunden eller på annan eigna måte.

Ved tariffendring ved årsskiftet blir ikkje endringa førehandsmeld, men blir gjord kjend saman med den første utsendinga av faktura etter nyttår.

## **§ 15 TVISTAR**

Tvistar i samband med nettleigevilkåra blir førte for dei ordinære domstolane med mindre partane i det enkelte tilfellet er samde om å løyse tvisten ved skilddom og gjer avtale om dette.

Ved usemje mellom partane om tilhøve som er regulerte i forskrifter med heimel i energilova, blir forholdet lagt fram for Noregs vassdrags- og energidirektorat (NVE), som vil kunne gjere vedtak i saka. Det same gjeld også for konsesjonsvilkår som NVE har gitt i samsvar med energilova.